

Integritetspolicy

Personuppgifter

Idrottshinken via Tvättex (*inkl. alla dess filialer**), värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Det är vår målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper dig bl.a. att förstå vilken slags information vi samlar in och hur denna används. Genom att godkänna våra köpvillkor på Webbplatsen i samband med köp eller när du lämnar uppgifter till våra direktförsäljare så godkänner du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Vilka personuppgifter behandlar vi och Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss i syfte att administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. De personuppgifter som behandlas är ditt personnummer, namn, e-postadress, köp-, betal- och orderhistorik, leveransadress, och telefonnummer.

Uppgifterna kan även användas för marknadsföring och information av Tvättex egna produkter via utskick per post, sms och e-post samt via telefon, om du inte invänt mot detta. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som kund.

Ditt personnummer behandlas i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag som behöver detta i kreditupplysnings syfte.

Tvättex använder Googles annonstjänster. Du kan se mer om Googles insamling, delning och användning av data på <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

På vilken rättslig grund behandlar vi dina uppgifter?

Tvättex behandlar dina uppgifter för ovanstående ändamål med följande rättslig grund:

- För att kunna uppfylla det avtal som vi sluter (fullgörande av avtal), t.ex. leverera varan du har beställt hem till dig,
- Om andra lagar så kräver (s.k. rättslig förpliktelse) t.ex. bokföringslagen, eller
- För Tvättex berättigade intresse, t.ex. när vi kontaktar dig genom en av våra Direktsäljare i syfte att höra om du behöver beställa mer av någon av våra produkter.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder: Vi har implementerat säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att de anställda identifieras för åtkomst.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Om du har registrerat dig som kund hos Tvättex (*antingen på hemsidan eller vid samtal med telefonförsäljare*) sparas dina uppgifter tills du själv avregistrerat dig eller om du inte handlat på

3 år (om inget annat kommit överens om med dig). Du kan när som helst avregistrera dig som kund. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt utifrån krav i lag eller för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig, t.ex. för att uppfylla leverans- eller garantiåtaganden.

Dina uppgifter sparas oavsett aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning.

Tillgång till, uppdatering och korrigering av dina personuppgifter

Du har som privatperson rätt att kostnadsfritt, en gång per år, skriftligen begära att få ta del av vilka personuppgifter som behandlas av Tvättex. Om du vill ha sådan information ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning innehålla namn och personnummer samt vara underskriven av dig och skickas per post till den adress som anges på Webbplatsen. Den kan alltså inte skickas via e-post. Registerutdraget skickas sedan till din folkbokföringsadress för att säkerställa att informationen kommer fram till just dig.

Tvättex vill säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade. Om någon av de uppgifter du lämnat till oss förändras, t.ex. om du ändrar din e-postadress, namn eller leveransadress, vänligen lämna dina korrekta uppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till oss. Du har rätt att när som helst begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Dina personuppgifter behandlas inte för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. Du har rätt att när som helst begränsa användningen eller begära radering av dina personuppgifter.

Har du frågor hur vi kan behandla dina personuppgifter eller begära ett registerutdrag kan du kontakta oss via

Tvättex AB

Mellbyvägen 25 D

433 30 PARTILLE

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att inge klagomål på en behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Kan uppgifterna överföras till tredje part eller annat land?

Såväl personlig som icke-personlig information kan komma att överföras till andra bolag inom Tvättex koncernen och underleverantörer för sådan behandling som du godkänt till genom dessa villkor.

Vi överför i regel inte personuppgifter till något land utanför EU/EES men om vi t.ex. har en underleverantör (t.ex. leverantörer som tillhandahåller drift och hosting av IT system) i ett land utanför EU/EES kan överföring av personuppgifter vara nödvändig. För att säkerställa en hög nivå av skydd för dina personuppgifter ingår Tvättex avtal med sådana underleverantörer som reglerar överföringen av personuppgifter och underleverantörernas hantering av personuppgifterna. Tvättex kommer även att se till att underleverantören har ett adekvat skydd för dina personuppgifter genom t.ex. användning av EUs standardavtal. Tvättex fortsätter att vara ansvarig för uppgifterna och underleverantörer får enbart behandla uppgifterna i enlighet med avtal och instruktioner.

Personuppgifter lämnas ut till myndighet endast där så krävs med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Ändringar i Integritetspolicy

Tvättex förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna Integritetspolicy kommer att publiceras på Webbplatsen och vi kommer att meddela dig när denna publicering sker.

** Tvättex filialer:*

Tvättex Göteborg – TGDS Direktservice AB 556532-8480

Tvättex Stockholm – TMDS Direktservice AB 559497-6226

Tvättex Uppsala – LS Direktservice AB 556612-4003

Tvättex Gävle – Birkind Försäljning AB 559037-1497

Tvättex Malmö – Syd Direktservice AB 556458-5619